

Welch Allyn Connex® kliniska övervakningssystem – Partners in CareSM supportprogram



Våra service- och supportplaner täcker dina behov och ser till att dina kliniska övervakningssystem från Connex fungerar som de ska. Vi erbjuder en mängd olika planer för att säkerställa att du har den allra senaste programvaran och maskinvaran, samt alternativ för förebyggande underhåll – allt till en rimlig kostnad. Som din utökade servicepersonal hanterar vi alla dina supportbehov och låter din personal fokusera på det som är viktigast – patientvård och patientresultat med kvalitet.

Welch Allyns supportprogram ger:

Förutsägbara kostnader: Alla kostnader för supportprogram diskuteras i förväg och tydliggörs så att det inte blir några överraskningar på vägen.

Förenklad support: Du behöver inte bekymra dig om ditt kliniska övervakningssystem från Connex – om det behöver service är det bara att ringa oss så löser vi problemen och ser vi till att systemet är tillgängligt när du behöver det, vilket ökar effektiviteten.

Investeringsskydd: Vi förstår att ekonomin kan vara tajtare än någonsin och när du gör en investering förväntar du dig också att den håller. Därför skraddarsyr vi täckningen för dina befintliga lösningar och programvaror, men även för framtida versioner, så att dina tekniska investeringar kan utvecklas när behoven ändras.

Partnerskap: Welch Allyns supportpersonal är alla anställda direkt av Welch Allyn vilket innebär att ingen tredje part är involverad. Vi fungerar som en partner till ditt interna team i alla lägen och försöker aldrig "ta över" dina befintliga protokoll eller avdelningar.

Nedan finns de supportprogram som erbjuds för Connex kliniska övervakningssystem. Jämför vad som ingår i vardera program och avgör vilket som passar bäst för din klinik och ditt team.

GRUNDLÄGGANDE SUPPORTPROGRAM: För underhåll av Welch Allyn-programvara med integrering i det elektroniska journalsystemet

FULLSTÄNDIGT SUPPORTPROGRAM: För kliniker som behöver supportservice på fristående system som inte är integrerade med ett elektroniskt journalsystem

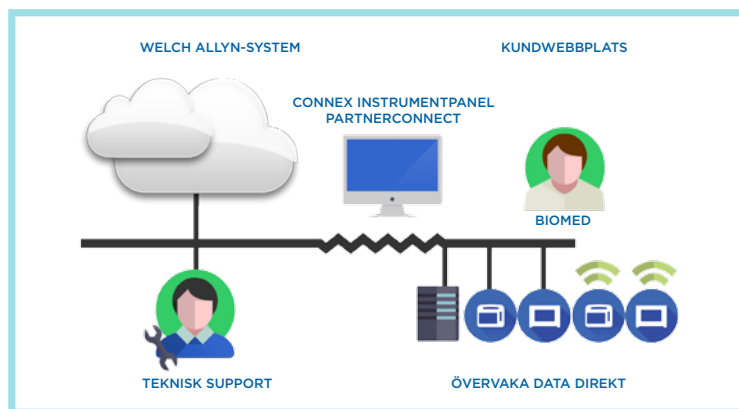
PREMIUM SUPPORTPROGRAM: För kliniker som behöver integrering i ett elektroniskt journalsystem och underhåll

	FUNKTIONER	GRUNDLÄGGANDE SUPPORTPROGRAM	FULLSTÄNDIGT SUPPORTPROGRAM	PREMIUM SUPPORTPROGRAM
Telefon- och fjärrservice	Direkt tillgång till Partners in Care Support Center	X	X	X
	Fjärrdiagnostik och reparation	X	X	X
	Connex serviceinstrumentpanel		X	
	08.00 – 20.00 (CET)* Telefonsupport, normala arbetsdagar	X	X	X
Supporttjänster maskinvara	Låneenheter/ersättningsenheter		X	X
	Arbete och delar ingår		X	X
	Expedierad transportservice		X	X
	Support på plats			X
Användarutbildning	Inledande Användarutbildning	X	X	X
	Ytterligare kliniska utbildningspaket: 2/5/10/20-dagarspaket		5 % rabatt – 5/10/20-dagarspaket	5 % rabatt – 5/10/20-dagarspaket
Teknisk utbildning och certifiering	Antal tekniska utbildningar som ingår		2 tekniska utb./år	2 tekniska utb./år
Programvaru-/systemsupport	Underhåll av inbyggd programvara	X	X	X
	Programuppdateringar	X	X	X
	Rabatter på licenserade funktioner med uppdateringar		3%	5%
	Mappningsändringar i EMR-gränssnittet	Två gånger per år	Två gånger per år	Två gånger per år
Extrafunktioner	Serverrumssupport		X	X
	Support för testserver och varm reserv			X

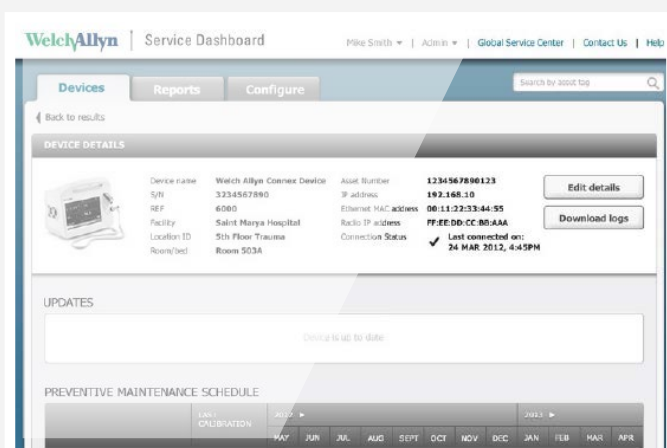
* Arbetstiden kan variera beroende på region. Bekräfta med din lokala Welch Allyn-representant.

Connex[®] serviceinstrumentpanel

är inkluderat i vissa Connex Clinical Surveillance servicekontrakt. Den här webbaserade portalen gör det möjligt för klinisk teknisk personal att hantera och övervaka alla Connex-enheter, centralstationer och servrar på sjukhusets nätverk på ett förebyggande sätt så att användningstiden maximeras och investeringen skyddas.



- Övervaka all din Connex-utrustning inklusive servrar, datorer och övervakningsenheter för vitala tecken
- Hantera sensoranvändning, batteritid, cykler, loggfiler, fast programvara och aktiva processer
- Maximera systemets användning och enheternas tillgänglighet för en bättre personalproduktivitet
- Möjliggör förebyggande hantering av serviceaktivitet och skyddar investeringen och bottenraden





Partners in CareSM Services

SUPPORT | EDUCATION | PROFESSIONAL

Om du vill ha mer information om Connex Partners in Care supportprogram kan du kontakta din lokala Welch Allyn-representant eller besöka www.welchallyn.com/services

Welch Allyn
Kundservice tel: +46 8 585 365 51

WWW.WELCHALLYN.SE

WelchAllyn[®]
Advancing Frontline Care[™]