

# Welch Allyn

Система клинического мониторинга Connex®  
и программы поддержки Partners in Care<sup>SM</sup>



Мы предоставляем клиентам услуги и планы поддержки для обеспечения рабочего состояния системы клинического мониторинга Connex. Мы предлагаем разнообразные планы для предоставления клиентам самого современного программного и аппаратного обеспечения, а также возможностей оперативного технического обслуживания за доступную плату. Мы берем на себя роль дополнительного обслуживающего персонала клиентов и обеспечиваем выполнение всех требований по поддержке, чтобы клиенты могли сосредоточиться на своей главной задаче — качественном контроле за пациентами и его результатах.

## Программы поддержки Welch Allyn обеспечивают следующее:

- Прогнозируемые расходы:** Все расходы по программе поддержки оговариваются и проясняются заранее, чтобы исключить последующие непредвиденные затраты.
- Упрощенная поддержка:** Клиенту не нужно беспокоиться о системе клинического мониторинга Connex — при возникновении потребности в обслуживании клиент просто звонит нам, и мы выполняем работы для решения проблем и предоставления возможности работать с системой, когда это требуется, с повышением эффективности.
- Защита инвестиций:** Мы понимаем, что сейчас финансовые возможности клиентов более ограничены, чем когда-либо ранее, и, вкладывая средства, клиент ожидает их сохранения. Поэтому мы подстраиваем область применения для текущих решений и программного обеспечения, а также для будущих версий, чтобы предоставить возможность изменения технологических инвестиций клиентов при изменении их потребностей.
- Сотрудничество:** Специалисты по поддержке Welch Allyn состоят непосредственно в штате компании Welch Allyn, поэтому исключается привлечение сторонних организаций. Мы сотрудничаем со специалистами клиентов на каждом этапе работы и никогда не пытаемся брать на себя выполнение их процедур или работу их отделов.

Далее представлены программы поддержки, предлагаемые для системы клинического мониторинга Connex. Сравните их содержимое и определите наиболее подходящую программу для своего учреждения и специалистов.

**ПРОГРАММА БАЗОВОЙ ПОДДЕРЖКИ:** для обслуживания программного обеспечения Welch Allyn с интеграцией с системой ЭМЗ.

**ПРОГРАММА ПОЛНОЙ ПОДДЕРЖКИ:** для учреждений, которым необходима поддержка автономных систем без интеграции с системой ЭМЗ.

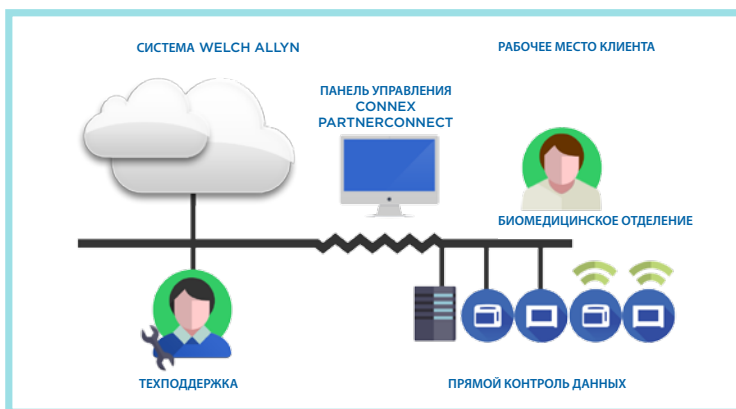
**ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ПРЕМИУМ:** для учреждений, которым необходима интеграция с системой ЭМЗ и обслуживание.

	ФУНКЦИИ	ПРОГРАММА БАЗОВОЙ ПОДДЕРЖКИ	ПРОГРАММА ПОЛНОЙ ПОДДЕРЖКИ	ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ПРЕМИУМ
Телефон и удаленная служба	Прямой доступ к центру поддержки Partners in Care	×	×	×
	Удаленная диагностика и ремонт	×	×	×
	Панель управления службами Connex	×	×	×
	8:00 – 20:00 (EST)* Обычные рабочие дни службы поддержки по телефону	×	×	
	Круглосуточная поддержка по телефону (24 x 7 x 365)			×
Услуги по поддержке оборудования	Предоставление во временное пользование/обмен		×	×
	Включает обслуживание и запасные части		×	×
	Услуги ускоренной доставки		×	×
	Поддержка на месте			×
Клиническая подготовка	Основное клиническое обучение	×	×	×
	Пакеты дополнительного клинического обучения: Пакет на 2/5/10/20 дней		Скидка 5% — пакет на 5/10/20 дней	Скидка 5% — пакет на 5/10/20 дней
Техническая подготовка и сертификация	Норма технической подготовки		2 техника в год	2 техника в год
Поддержка программного обеспечения/систем	Обслуживание встроенного программного обеспечения	×	×	×
	Обновления программного обеспечения	×	×	×
	Скидки на лицензируемые функции с обновлениями		3%	5%
	Изменения карты интерфейсов системы ЭМЗ	2 раза в год		2 раза в год
Дополнительные функции	Поддержка конфиденциального сервера		×	×
	Поддержка тестового сервера и горячего резервирования			×

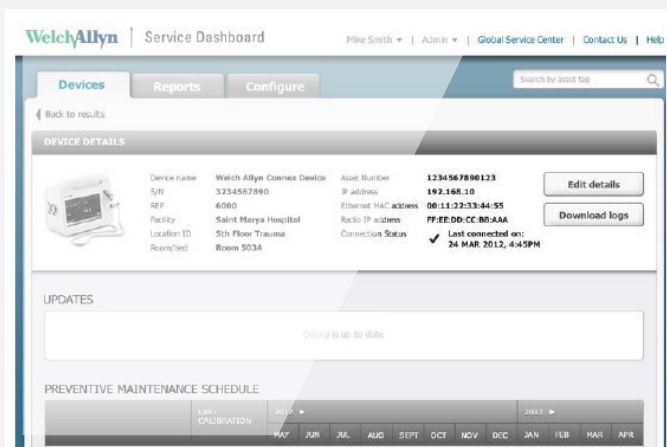
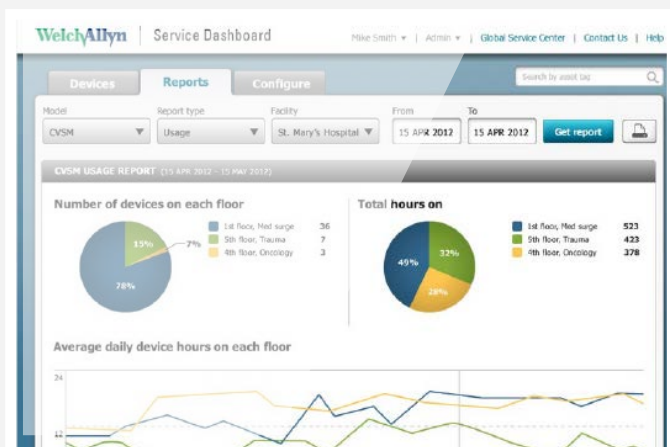
\*Часы работы могут изменяться в зависимости от региона. Получите подтверждение у местного представителя компании Welch Allyn.

## Панель управления службами Connex®

включается во все соглашения об обслуживании клинического мониторинга Connex. Этот интернет-портал позволяет техническому персоналу медицинского учреждения оперативно контролировать и отслеживать все устройства Connex, центральные станции и серверы больничной сети для увеличения времени бесперебойной работы системы и защиты инвестиций.



- Контроль за всем оборудованием Connex, включая серверы, компьютеры и устройства мониторинга показателей состояния организма
- Управление использованием датчиков, ресурсами аккумуляторов, циклами, файлами журналов, аппаратно реализованным программным обеспечением и активными процессами
- Максимальное увеличение времени бесперебойной работы системы и доступности устройств для повышения производительности персонала
- Оперативное управление работой служб с защитой инвестиций и итоговых показателей





## Partners in Care<sup>SM</sup> Services

SUPPORT | EDUCATION | PROFESSIONAL

Для получения дополнительной информации о программах поддержки Connex Partners in Care обратитесь к представителю компании Welch Allyn или посетите веб-сайт [www.welchallyn.com/services](http://www.welchallyn.com/services)

Welch Allyn Ltd.  
IDA Business Park — Johnstown  
Navan, County Meath, Ireland  
Tel: +353 46 906 7700 Fax: +353 46 906 7754

[WWW.WELCHALLYN.COM](http://WWW.WELCHALLYN.COM)

**WelchAllyn**<sup>®</sup>  
Advancing Frontline Care<sup>™</sup>