

A man in a green polo shirt is shown in profile, sitting at a desk and typing on a keyboard. He is looking at a computer monitor. The background is a workshop or training center with a grey pegboard wall. On the wall, various tools like screwdrivers and pliers are hanging. In the foreground, there are two white medical monitors on stands, each with a screen displaying data. A large overhead light fixture is visible in the upper left corner.

Schulung für technische
Wartung und Reparaturen

Für die biomedizinischen Dienstleistungen in Ihrer Einrichtung haben Sie in Mitarbeiter, Kenntnisse und Fertigkeiten und in Geräte investiert.

Welch Allyn kann Ihnen helfen, durch eine zertifizierte Schulung für Ihre Biomedizinfachkräfte Risiken zu minimieren und die Mitarbeiterproduktivität zu steigern.

Diese vermittelt das nötige Wissen und stellt die entsprechende Dokumentation bereit, die für die Wartung, Kalibrierung und Reparatur Ihrer Welch Allyn Geräte vor Ort benötigt wird.



Welch Allyn stellt Ihren Biomedizin- und klinischen Technikern direkt vor Ort sämtliche Ressourcen zur Verfügung, die sie benötigen, um die Geräte funktionstüchtig zu halten und die behördlich vorgeschriebenen Anforderungen bezüglich Service und vorbeugender Wartung einzuhalten. Dadurch entfällt der Zeit- und Kostenaufwand für das Einsenden von Geräten für einen Hersteller-Service.

Schulung in Werksgüte für hochklassigen Biomedizin-Service

Die Schulung für technische Wartung und Reparaturen von Welch Allyn bescheinigt Ihrem Personal gerätespezifische Kenntnisse und Fertigkeiten für folgende Bereiche:

- > Grundsätzliche klinische Verwendung des Geräts
- > Installation, Funktionsumfang und Nutzung der Welch Allyn Service-Software
- > Behebung von Geräteproblemen
- > Identifizierung und Ersatz von wichtigen Platinen, Modulen und Baugruppen
- > Durchführen eines vollständigen Funktionstests und einer Kalibrierung, sofern zutreffend

Nach der Absolvierung der Schulung erhalten Kunden:

- > Eine zweijährige Zertifizierung für technischen Service
- > Eine offizielle Abschlussbescheinigung
- > Spezialisierte Servicesoftware (sofern zutreffend)
- > Fähigkeit zum Durchführen von Reparaturen, die unter die Garantie fallen, und Bezug von Teilen, die durch die Garantie abgedeckt sind

Rezertifizierung:

Bei unserem alle zwei Jahre erforderlichen Rezertifizierungsprozess, für den nur eine sehr geringe Gebühr anfällt, werden die Kenntnisse der Techniker bezüglich der Gerätewartung erneut überprüft. Gleichzeitig wird sichergestellt, dass sie mit eventuellen Änderungen an den Produktwartungsverfahren vertraut sind.

Schulungsoptionen

Passend für Ihr Budget und zugeschnitten auf die Anforderungen Ihrer Organisation bietet Welch Allyn unterschiedliche Schulungsoptionen von höchster inhaltlicher Qualität und mit einer abschließenden Zertifizierung an.

Online-Schulung*	Vor Ort bei Welch Allyn*	Vor Ort in Ihrer Einrichtung*
<ul style="list-style-type: none"> • Selbstgesteuertes Lernen • 2-4-stündige Dauer pro Produkt • Umfasst Anleitung und praktische Übungen • Auf Anfrage verfügbar 	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung bei Welch Allyn • 1-2-tägige Dauer • Geleitet von einem Welch Allyn Servicetechniker oder -trainer • Umfasst eine Führung durch unser Customer Experience Center und die Einrichtung • Feste Termine je nach Schulungsplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung beim Kunden • Schulungsraum, Geräte und Werkzeuge werden vom Kunden bereitgestellt • 1-2-tägige Dauer • Geleitet von einem Welch Allyn Servicetechniker oder -trainer • Mindestens 6 Teilnehmer • Planung der Termine von Fall zu Fall

*Spezifische Kursdetails können je nach Produkt variieren.

Geräte für Vitalwerte

- Connex® Vital Signs Monitor
- Connex Integriertes Wandsystem
- Spot Vital Signs® Monitor
- Spot Vital Signs® LXi Gerät
- Vital Signs Monitor Serie 300
- Connex® ProBP™ Digitales Blutdruckmessgerät

Kontinuierliche Überwachungssysteme

- Propaq® LT Monitor
- Propaq 200 Monitor**

Herz und Lunge

- CP 150™ EKG
- CP 150 EKG mit Spirometrie
- CP 50™ EKG
- CP 100™ EKG**
- CP 200™ EKG**
- CardioPerfect Workstation Basismodell**
- CardioPerfect Workstation Erweitertes Modell**

**Für diese Produkte gibt es keine Online-Schulung



Problemloser Zugang zu OEM-Teilen und Servicekits

Die Beschaffung spezieller Ersatzteile muss schnell und ohne großen Aufwand möglich sein. Als zusätzlichen Support für Ihr Biomedizinteam bietet Ihnen Welch Allyn ein Sortiment von OEM-Originalteilen und Servicekits, durch das eine schnelle Wartung vor Ort gemäß den Werksvorgaben gewährleistet wird.

Reparaturwerkzeuge und Testgeräte

Die Verwendung der richtigen Werkzeuge und Geräte ist für eine vollständige Durchführung vorbeugender Wartungs-, Kalibrierungs- und Reparaturmaßnahmen von ausschlaggebender Bedeutung. Ein Großteil der für die Wartung Ihrer Welch Allyn Geräte benötigten Werkzeuge gehört zur biomedizinischen Grundausstattung. Wir bieten Ihnen jedoch zusätzlich Werkzeuge, die speziell für unsere Serviceprozesse entwickelt wurden, um die Gerätewartung in Ihrer Einrichtung zu verbessern. Diese Investition ermöglicht Ihrer Einrichtung, andernfalls kostenaufwendige Wartungsmaßnahmen zu einem Bruchteil des Preises durchzuführen.

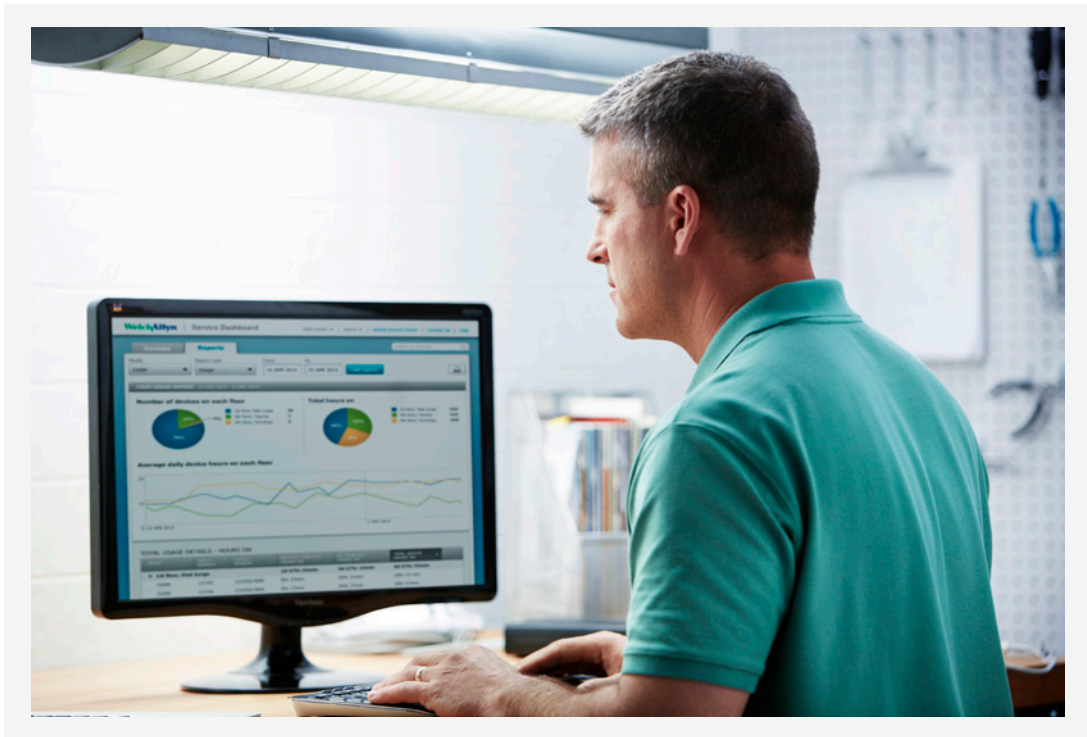


Partners in CareSM Biomed Partnership Program

Suchen Sie nach einer vereinfachten Lösung, die einen umfassenden Support und alle für die Wartung Ihrer Welch Allyn Geräte benötigten Ressourcen umfasst?

Unser Partners in Care Biomed Partnership Program ist die Antwort. Es vereint Schulung für technische Wartung und Ersatzteile mit zusätzlichen Vorteilen wie Zubehöraustausch und -schutz und Leihgeräte in einem kombinierten Supportangebot, das die schnelle, problemlose und kosteneffektive Wartung vor Ort gewährleistet.

Weitere Informationen zur Partners in Care erhalten Sie von Ihrem Welch Allyn Vertriebsmitarbeiter.



Detaillierte Kursbeschreibungen, komplette Werkzeuganforderungen und mehr finden Sie unter www.welchallyn.com/technicaltraining.

Oder kontaktieren Sie uns unter technical.training@welchallyn.com

Welch Allyn GmbH & Co. KG
Hofgartenstraße 16
72379 Hechingen
Tel.: +49 (0) 7471 98 41 14-0,
Fax: +49 (0) 7471 98 41 14-90

INFO@WELCHALLYN.DE
WWW.WELCHALLYN.DE

Welch Allyn BV
Dellaertweg 9d,
2316 WZ Leiden, Niederlande
(Tel.): +31 71 5255033
(Fax): +31 71 5255050

WelchAllyn[®]