

Welch Allyn Ondersteuningsprogramma's voor klinisch bewakingssysteem Connex® Partners in CareSM



Wij helpen u via service- en ondersteuningsprogramma's, zodat uw klinisch bewakingssysteem van Connex goed blijft functioneren. We bieden een groot aantal programma's aan, zodat u altijd de meest recente software en hardware hebt, en beschikt over proactieve onderhoudsopties - tegen een betaalbare prijs. Als uw externe onderhoudsstaf verzorgen we de complete ondersteuning, zodat uw eigen personeel zich kan richten op wat echt belangrijk is: goede zorg aan patiënten en resultaten van hoge kwaliteit leveren.

Welch Allyn-ondersteuningsprogramma's zorgen voor:

- Voorspelbare kosten:** alle kosten van uw ondersteuningsprogramma worden vooraf duidelijk kenbaar gemaakt, zodat u nooit voor verrassingen komt te staan.
- Vereenvoudigde ondersteuning:** maakt u zich geen zorgen over uw Connex-klinisch-bewakingssysteem. Als er service nodig is, hoeft u ons maar te bellen en we lossen de problemen direct op. Zo is uw systeem altijd beschikbaar wanneer u het nodig hebt en kunt u efficiënter werken.
- Bescherming van uw investering:** We begrijpen dat budgetten momenteel krappert zijn dan ooit, en ook dat u verwacht dat een eenmaal gedane investering lang meegaat. Daarom bieden wij u een dekking op maat voor zowel uw bestaande opties en software als uw toekomstige releases, zodat investeringen in technologie met uw behoeften kunnen meegroeien.
- Samenwerking:** de serviceprofessionals van Welch Allyn zijn allen in dienst van Welch Allyn. Er worden geen derden bij betrokken. We werken gedurende het hele proces samen met uw interne team en zullen nooit proberen uw bestaande procedures of afdelingen "over te nemen".

Hieronder vindt u de ondersteuningsprogramma's die voor het klinisch bewakingssysteem van Connex beschikbaar zijn. Bepaal op basis van de verschillende opties die zijn inbegrepen welk programma het beste bij uw instelling en team past.

BASISONDERSTEUNINGSPROGRAMMA: voor onderhoud van Welch Allyn-software met EMR-integratie

VOLLEDIG ONDERSTEUNINGSPROGRAMMA: voor instellingen die ondersteuning nodig hebben voor geïntegreerde standalone, niet-EMR-systemen

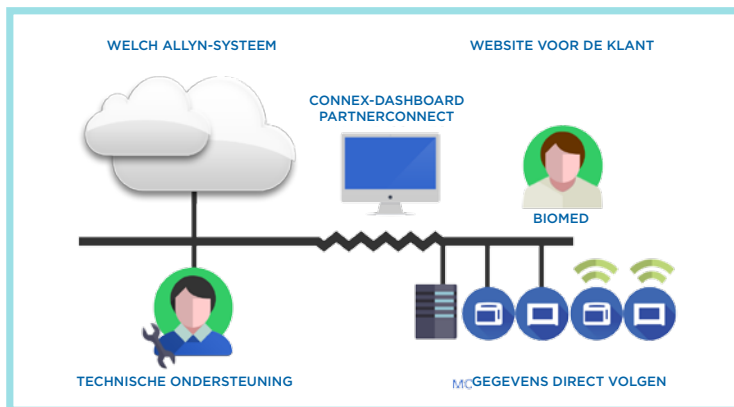
PREMIUM ONDERSTEUNINGSPROGRAMMA: voor instellingen die integratie en onderhoud van EMR-systemen nodig hebben

FUNCTIES		BASISONDERSTEUNINGSPROGRAMMA	VOLLEDIG ONDERSTEUNINGSPROGRAMMA	PREMIUM ONDERSTEUNINGSPROGRAMMA
Telefonische service en service op afstand	Rechtstreeks toegang tot het Partners in Care Support Center	X	X	X
	Diagnostiek en reparatie op afstand	X	X	X
	Connex-servicedashboard		X	X
	08:00 - 20:00 uur (CET)*. Telefonische ondersteuning tijdens normale werkdagen	X	X	X
Services voor hardwareondersteuning	Uitleen/uitwisseling		X	X
	Inclusief arbeidsloon en onderdelen		X	X
	Spoedleveringsdiensten		X	X
	Ondersteuning op locatie			X
Gebruikers training	Primaire gebruikers trainingen	X	X	X
	Aanvullende klinische onderwijspakketten: pakket van 2/5/10/20 dagen		5% korting - pakket van 5/10/20 dagen	5% korting - pakket van 5/10/20 dagen
Technische training en certificering	Frequentie technische trainingen		2 train./jr	2 train./jr
Software-/ systeemondersteuning	Onderhoud aan geïntegreerde software	X	X	X
	Software-updates	X	X	X
	Kortingen op licentieerbare functies met upgrades		3%	5%
	Vervanging EMR-interfacekaart	Twee keer per jaar	Twee keer per jaar	Twee keer per jaar
Extra functies	Dichtstbijzijnde serverondersteuning		X	X
	Testserver en ondersteuning met "warm spares"			X

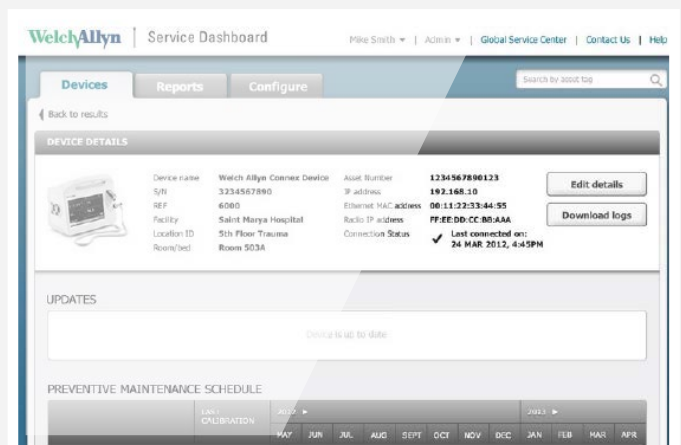
*Werktijden kunnen per regio verschillen. Vraag dit na bij uw plaatselijke Welch Allyn-vertegenwoordiger.

Het Connex[®]-servicedashboard

is in de serviceovereenkomsten van veel klinische bewakingssystemen van Connex opgenomen. Met dit internetportal kunnen de makers van klinische instrumenten op proactieve wijze alle apparaten, centrale stations en servers van Connex binnen uw ziekenhuisnetwerk beheren en bewaken, zodat het netwerk zo lang mogelijk functioneel blijft en uw investering wordt beschermd.



- Al uw Connex-apparaten bewaken, inclusief servers, computers en bewakingsapparatuur van vitale functies
- Sensorgebruik, levensduur van batterijen, cycli, logbestanden, firmware en actieve processen beheren
- Systemen en apparaten zo lang mogelijk functioneel houden, zodat personeel productiever kan werken
- Serviceprocessen kunnen proactief worden beheerd, zodat investeringen en resultaten worden beschermd





Partners in CareSM Services

SUPPORT | EDUCATION | PROFESSIONAL

Neem voor meer informatie over de
ondersteuningsprogramma's van Connex Partners in Care
contact op met uw Welch Allyn-vertegenwoordiger of ga naar
www.welchallyn.com/services

Welch Allyn BENELUX
Dellaertweg 9d 2316 WZ
LEIDEN, The Netherlands
(Tel:) 31 71 5255000, (Fax:) 31 71 5255050

WWW.WELCHALLYN.COM

WelchAllyn[®]
Advancing Frontline Care[™]